

Nasjonal veileder for TRYGG MESSE

SMITTEVERNSTILTAK FOR INNENDØRS MESSER I NORGE



Innhold

1. Innledning
2. Veileder for smittevernstiltak
3. Oppsummering av tiltak
4. Inngangsparti og fellesområder, utenom messehallene
5. Inn og utgang salgshaller
6. Stands
7. Gangområder / haller
8. Restaurant/kafeer
9. Fellestoaletter
10. Parkering
11. Garderobe
12. Ansatte og innleid personell
13. Opp- og nedrigging av handelsområder



1. Innledning

Hva er en messe?

Det er stor forskjell mellom en varemesse og andre arrangement. En konsert samler tusenvis av mennesker samtidig på et begrenset areal, mens en messe er mer sammenlignbart med et kjøpesenter.



Kjennetegn for en varemesse:

- Kunder går rundt og besøker flere forskjellige stands, på tilsvarende måte som kunder besøker flere butikker på et kjøpesenter.
- Handelsplasser der det bedrives kjøp og salg av varer og tjenester.
- Har tilsvarende åpningstider som et kjøpesenter og varer i flere dager.
- Kontinuerlig bevegelsesmønster gjennom handelsplassen.

Tiltak som gjør messer svært trygt å besøke:

- Alle besøkende må registrere seg og kjøpe billett online på forhånd.
- Ingen fysisk billettsalg ved inngang.
- Vurdere tiltak for å begrense antall personer som kommer samtidig, for eksempel ved å dele opp billettsalg i tidsperioder.
- Utsendelse av informasjon om smitteverntiltak til alle påmeldte gjester og besøkende i forkant av besøk.
- Navneliste på ansatte, utstillere, kunder, for potensiell senere smittesporing.
- Informasjon om besøkende og gjester oppbevares i 2 uker til bruk for eventuell smittesporing. Smittesporing skjer i samarbeid med kommuneoverlegen.



2. Veileder for smittevernstiltak

Ved å iverksette tiltak for smittevern, skal innendørs messer i Norge gjennomføres på en trygg og smittevernforsvarlig måte.

Veilederen tar utgangspunkt i de tre bærende pilarene for smittevern som Helsedirektoratet har basert sine veiledere på:

- 1. Syke personer skal ikke være fysisk til stede**
- 2. God hygiene**
- 3. Redusert kontakt mellom personer**

3. Oppsummering av tiltak



- Syke besøkende og ansatte skal holde seg hjemme.
- Gjester, besøkende og ansatte som blir syke mens de er til stede, skal gå hjem så snart det er mulig.
- Ingen fysisk billettsalg ved inngang. Alle besøkende må kjøpe billetter online på forhånd.
- Utsendelse av informasjon om smitteverntiltak til alle påmeldte gjester og besøkende i forkant av besøk.
- Oppfordre besøkende om hyppig håndvask/hånddesinfeksjon ved ankomst.
- Åpne alle inngangsdører slik at det er færre kontaktpunkter.
- Avstandsmerking i mulige kø områder.
- Økt hyppighet av renhold på overflater og berøringspunkter.
- Tilgjengeliggjøring av hånddesinfeksjon på sentrale plasser.

- Legge til rette for 1 meter avstand mellom bordene i restaurantene.
- Plakater med anbefaling om å unngå kødannelser.
- Begrensning på antall besøkende på hver handelsstand.
- Begrensning på 5 personer per bord i restaurantene.
- Ekstra vakthold som sørger for at retningslinjene overholdes.
- God opplæring av alle ansatte i alle smittevernrutiner. I tillegg til opplæring bør rutinene henges opp på relevante steder.
- Navneliste på ansatte, utstillere, deltagere, for potensiell senere smittesporing.
- Informasjon om besøkende og gjester oppbevares i 2 uker til bruk for eventuell smittesporing.
- Smittesporing skjer i samarbeid med kommuneoverlegen.
-

4. Inngangsparti og fellesområder, utenom messehallene



Risikobeskrivelse:

- *Trengsel ved inngangspartier til bygning, kan medføre smitte fordi personer står for tett sammen.*
- *Risiko for indirekte kontaktsmitte ved kunder tar på de samme overfl atene, for eksempel, billettdisk, kortterminal og dørhåndtak.*

Tiltak:

- Ingen fysisk billettsalg ved inngang. Alle besøkende må registrere seg og kjøpe billetter online på forhånd.
- Oppfordre gjester til håndvask/ hånddesinfeksjon ved ankomst.
- Inngangsdører vil være åpne, slik at man slipper ta på håndtak, der hvor det ikke er automatiske svingdører. Bruke alle innganger for å begrense kø og trengsel.
- Vurdere tiltak for å begrense antall personer som kommer samtidig, for eksempel ved å dele opp billettsalg i tidsperioder.
- Avstandsmerking i inngangsområde.
- Sørge for å ha hånddesinfeksjon tilgjengelig ved inngang

5. Inn og utgang salgshaller

Risikobeskrivelse:

- *Trengsel ved inngang og utgang i hallene, da mange personer går ut og inn samtidig. Kan medføre smitte fordi de står for tett sammen.*

Tiltak:

- Avstandsmerking i inn- og utgangsområder.
- Åpne dører mellom haller for å unngå kødannelser.
- Sørge for å ha hånddesinfeksjon tilgjengelig ved inngang og utgang av haller.
- Sette inn ekstra vakthold ved behov



6. Stands

Risikobeskrivelse:

- *Risiko for direkte smitte ved at mange personer oppholder seg tett sammen over lengre tid.*
- *Indirekte risiko for smitte ved personer at tar på varer og berører de samme overflatene.*

Tiltak:

- Opplysning om maks antall personer inne på samme stand samtidig og overholdelse av minimum 1 meter mellom hver person.
- Ekstra vakthold som sørger for at retningslinjene overholdes



7. Gangområder / haller

Risikobeskrivelse:

- *Risiko for direkte smitte ved at mange personer oppholder seg tett sammen over lengre tid.*

Tiltak:

- Bredden på gangområdene inne i hallene minimum slik at 2 og 2 personer kan gå forbi hverandre og samtidig opprettholde minimum 1 meter mellom hverandre.
- Informasjonsplakater om ingen stillstand i gangområdene, for å unngå samling av personer utenom handelsboder.



8. Restaurant/kafeer

Risikobeskrivelse:

- *Risiko for direkte smitte ved at mange personer oppholder seg tett sammen over lengre tid.*
- *Risiko for kontaktsmitte ved at gjester forsyner seg med mat av det samme utstyret, og tar på de samme overflatene.*

Tiltak:

- Gjester må ikke stå tett samlet i lokalet, men hovedsakelig sitte ved bord.
- Begrensning på 5 personer per bord.
- Minst 1 meter avstand mellom bordoppsett.
- Hyppig vask av utsatte overflater.
- Benytt engangskluter, eller rene kluter som vaskes etter bruk. Unngå bruk av samme klut på flere overflater/ bytt klut hyppig.
- Vurder bruk av hansker ved rengjøring og rydding. Vær oppmerksom på at hanskebruk krever særskilt opplæring.



9. Fellestoiletter



Risikobeskrivelse:

- *Risiko for direkte smitte ved trengsel fordi mange personer skal benytte få toaletter.*
- *Risiko for indirekte kontaktsmitte knyttet til overflater som mange tar på.*

Tiltak:

- Dersom lokalet er slik innrettet at det kan oppstå trengsel ved toalettene, vurder organisering av kø, for eksempel ved markering på gulvet.
- Sørg for at det alltid er tilstrekkelig såpe og engangs papirhåndklær slik at gjester kan vaske hendene.
- Heng opp plakat hvor man oppfordrer gjester til god håndvask og bruk av tørkepapir for å stenge kranen etc.
- Hyppig og regelmessig rengjøring av utsatte flater, så som dørhåndtak, skylleknapp, kran, såpedispenser, toalettpapirholder, toalettsete o.l.





10. Parkering



Risikobeskrivelse:

- *Risiko for direkte smitte ved trengsel fordi mange personer skal betale for parkering samtidig.*
- *Risiko for indirekte kontaktsmitte knyttet til overflater som mange tar på, i forbindelse med betaling på parkeringsautomat.*

Tiltak:

- Opplyse om muligheter for registrering av parkering i tilgjengelige parkeringsapper, slik at det ikke er behov for å gå til parkeringsautomat

11. Garderobe



Risikobeskrivelse:

- *Risiko for direkte smitte ved at mange personer oppholder seg for tett sammen over tid.*
- *Generell risiko for indirekte kontaktsmitte ved at flere tar på de samme overflatene.*

Tiltak:

- Vurdere stenging av garderobe.
- Avstandsmerking i garderobeområdet.
- Sørge for å ha hånddesinfeksjon tilgjengelig ved garderobeområdet.
- Hyppig vask av utsatte overflater



12. Ansatte og innleid personell

Risikobeskrivelse:

- *Risiko for smitte av de ansatte på grunn av kontakt med mange mennesker og arbeid med urene flater, for eksempel ved rengjøring.*
- *Risiko for å sette mange ansatte og gjester i karantene, hvis smitte blir påvist.*
- *Mange innleide som ikke kjenner virksomheten godt.*
- *Risiko for at ikke alle får med seg smittevernrutinene.*

Tiltak:

- Så langt det lar seg gjøre, bør ansatte jobbe i faste "crew" slik at de har kontakt med færrest mulig av kollegaene sine. I tillegg til smittevern hensynet unngår man på den måten at for mange ansatte settes i karantene samtidig.
- Så langt det lar seg gjøre, begrense antall midlertidig innleide ressurser som ikke kjenner virksomheten godt.
- God opplæring i alle smittevernrutiner. I tillegg til opplæring bør rutinene henges opp på relevante steder. Særlig opplæring i hygiene og rengjøringsrutiner.
- Ansatte og innleide med luftveissymptomer skal ikke komme på jobb. De som utvikler slike symptomer, skal sendes hjem fra jobb.



13. Opp- og nedrigging av handelsområder

Risikobeskrivelse:

- Risiko for smitte av de som rigger opp og ned handelstander, på grunn av kontakt med mange mennesker og arbeid med urene flater.
- Risiko for smitte mellom personer, ved at utstyr skal rigges opp og ned i løpet av en begrenset tidsperiode.

Tiltak:

- Begrens antall personer som jobber samtidig med opp- og nedrigging, ved å ha ulike tidsperioder for opp- og nedrigging.
- Utvid antall dager i forkant og etterkant for opp- og nedrigging, slik at man begrenser antall personer som jobber samtidig.
- Montører benytter hansker.
- Hyppig og regelmessig rengjøring av utsatte flater, før, under, og etter opprigg, slik at alle kontaktflater er vasket før messen starter.



